

Приложение № 2
к Методическим рекомендациям
по организации личного приема граждан
в ФССП России от 13.07.2010 № 06-2

Правила
записи на личный прием с использованием электронного сервиса
«Электронная очередь записи на личный прием»
(размещаются на официальном сайте территориального органа
ФССП России)

Предварительная запись на личный прием осуществляется на период не менее 3 и не более 30 дней, начиная с дня записи.

Время, отводимое для личного приема одного человека, ограничено 20 минутами.

Предварительная запись производится на имеющиеся свободные периоды времени.

Записаться по одному вопросу на определенную дату можно только один раз.

Записаться по различным вопросам на определенную дату можно более одного раза.

Необходимо правильно указывать персональные данные и контактную информацию. Тщательно проверять введенные сведения.

Время для записи на личный прием будет забронировано только при условии заполнения всех полей, обязательных для заполнения, выбора даты и времени приема и нажатия кнопки «Записаться на прием».

Сервис предварительной записи работает в режиме он-лайн. Предлагаемые для выбора временные интервалы могут одновременно рассматриваться другими заявителями и быть заняты ими. В этом случае будет предложено выбрать другое время для личного приема.

После заполнения формы предварительной записи будет представлен перечень документов, который необходимо иметь с собой на личном приеме.

При бронировании времени приема формируется талон-подтверждение, содержащий введенные заявителем сведения, дату, время и причину обращения.

В случае заполнения поля «Адрес электронной почты» на указанный адрес будет выслана копия талона-подтверждения.

В ходе приема по предварительной записи в забронированное время заявитель должен предъявить документы, подтверждающие сведения, указанные при записи. Наличие талона-подтверждения желательно.

Заявителю не предоставляется право передачи забронированного времени другому лицу.

В случае неявки к установленному времени записи или опоздания более чем на 10 минут, можно будет сдать документы в порядке общей очереди или повторно записаться на личный прием непосредственно у уполномоченного должностного лица или посредством электронного сервиса.

Информация о персональных данных, направленная в ФССП России, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».